***Asterix***

***O que é Asterix?***

Asterix é um software open-source desenvolvido para gerenciar sistemas de telefonia, e criado principal para oferecer soluções em **telefonia VoIP**, que são chamadas de voz pela internet.

Criado por **Mark Spencer** em 1999, acabou se tornando um dos sistemas de telefonia mais utilizados no mundo, funcionando hoje na maioria dos sistemas operacionais.

***O que o Asterix faz?***

O software permite que você realize **ligações telefônicas** utilizando a internet, possibilitando um menor custo, pois não será necessário contratar serviços de linhas telefônicas tradicionais, que acabam sendo até mesmo menos flexíveis.

**Onde é usado?**

* **Central telefônica – PBX ( Private Branch Exchange ):** Amplamente utilizado como uma central de atendimento **PBX** organizando chamadas dentro de uma empresa.
* **Atendimento automatizado:** O Asterix pode ser configurado para retornar respostas automáticas para o chamador. Essas respostas podem ser pré progamadas e até mesmo desenvolvidas apartir de uma **IA ( Inteligência Articial )**. É possível também configurá-lo para fazer redirecionamento de chamadas para outros dispositivos telefônicos.
* **Integração com sistemas:** O Asterix pode ser integrado com outros sistemas, como **CRMs ( Customer Relationship Managements )** que são sistemas de generanciamento de clientes, fornancendo assim mais funcionalidaes e automação de processos.
* **Gravação de chamadas:** O Asterix pode gravar as ligações feitas, o que é útil para empresas que desejam manter um histórico das conversas.

**Porque usar Asterix?**

**1. Flexibilidade:** O Asterix é extramemente configurável podendo atender muitas das necessidades de uma empresa.

**2. Escabilidade:** Pode ser utilizado deis de pequenas empresas até grandes empresas.

**3. Recursos Avançados:** O Asterix faz gravação de chamadas, cria filas de atendimento, correio de voz, proporciona conferências, e faz até mesmo integração com redes de dados como SMS e e-mails.

**4. Open Source:** É um software gratuíto. Qualquer um pode usar.

### *Exemplos de uso do Asterisk:*

* **Call Centers**: Muitas empresas utilizam o Asterisk para montar seus próprios sistemas de call center, com atendimento automatizado, gravação de chamadas e distribuição de ligações entre os atendentes.
* **Soluções Empresariais**: Empresas pequenas ou médias podem usar o Asterisk para gerenciar suas ligações internas e externas sem precisar de sistemas de telefonia caros.
* **Sistemas de Atendimento**: Ele pode ser usado para criar IVRs (Interactive Voice Response), que são aqueles menus automáticos que você encontra quando liga para algumas empresas e precisa pressionar números para escolher opções.

### *Vantagens do Asterisk:*

* **Custo mais baixo**: Como é open-source e pode ser instalado em servidores comuns, o custo de implementação tende a ser mais baixo que sistemas de telefonia tradicionais.
* **Alta customização**: O Asterisk oferece muitas opções de personalização para quem sabe programar.
* **Grande comunidade**: Por ser muito popular, o Asterisk tem uma grande comunidade de desenvolvedores e usuários, com muitos tutoriais, fóruns e soluções prontas.